

Documento tecnico per abilitazione inoltro chiamate

Introduzione e premesse

Per gli utilizzatori del servizio di segretaria.me **già in possesso di un numero geografico di rete fissa**, è comunque possibile instradare verso la propria segretaria le chiamate in entrata sulla linea fissa.

Per fare questo è necessario effettuare una “operazione di inoltro chiamate” che tutti gli operatori di rete fissa permettono, con alcuni accorgimenti.

Alcuni operatori permettono solo l’instradamento totale mentre altri offrono una combinazione che permette quindi una maggiore flessibilità.

E’ fondamentale per la buona riuscita dell’operazione che il telefono su cui si desidera attivare l’opzione d’inoltro delle chiamate sia un telefono a toni (multifrequenza/DTMF). L’attivazione del servizio di inoltro chiamata in genere va sempre chiesto al proprio operatore dato che viene visto come servizio opzionale e quindi per default è disattivato.

Nel proseguo del manuale è possibile seguire i passi necessari per permettere alla propria linea di rete fissa di venire inoltrata sul nuovo numero geografico di segretaria.me.

Operatore Telecom Italia

Il servizio standard ha l'opzione del inoltramento delle chiamate disattivato, quindi per attivarlo bisogna chiamare il servizio clienti di Telecom e chiederne l'attivazione (i clienti privati chiameranno il 187, mentre i clienti business devono usare il 191).

Dopo le conferme di rito, l'operatore Telecom Italia abiliterà il numero richiesto anche se per usare il servizio di inoltramento bisognerà attendere ancora fino a 48 ore di tempo per essere utilizzabile.

Una volta attivo il servizio per attivare l'inoltramento delle chiamate si userà l'istruzione 1) in caso si fosse in possesso di una linea analogica mentre con una linea ISDN si prega di seguire l'istruzione 2)

1) Trasferimento di chiamata incondizionato (tutte le chiamate in arrivo):

Per Attivare: *21*Numero geografico di Segretaria.me#

("esempio: *21*0239308200#")

Per disattivare: #21#

Per sapere lo stato del telefono si usa la sequenza di verifica: *#21#

2) Trasferimento di chiamata incondizionato per linee ISDN:

Per attivare: *21*NUMERO DI ORIGINE*Numero geografico di Segretaria.me#

Per disattivare: #21* Numero geografico di Segretaria.me #

(In caso di malfunzionamento si prega di provare le stringhe indicate al primo punto)

Il costo del servizio è di 1.64 €/mese.

Zero costi di attivazione e zero costi di disattivazione.

Ogni chiamata inoltrata ha il costo di una normale chiamata (vedere tariffe applicate dal contratto in vigore)

Operatore Fastweb:

L'operatore Fastweb permette un maggior numero di funzionalità nel caso del inoltramento delle chiamate ed una volta richiesto viene attivato in circa 10 minuti.

Si può operare sia online (<http://www.fastweb.it/myfastpage/>) che chiamando il servizio clienti sul numero: 192193.

Gli inoltri possibili e successivamente descritti sono 3, trasferimento incondizionato, trasferimento in caso di numero occupato ed infine trasferimento in caso di mancata risposta.

Se si desidera procedere tramite il servizio online il percorso è il seguente:

- Effettuare l'accesso alla propria area riservata inserendo username e password.
- Accedere all'area delle offerte "Parla – Naviga – Guarda".
- Selezionare: "Servizi Addizionali -> Voce -> trasferimento di chiamata -> configura"
- Procedere con l'acquisto del servizio (dipende dal contratto) e poi impostare la modalità del trasferimento desiderato

1) Trasferimento di chiamata incondizionato:

Attiva: *21*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #21#

Verifica: *#21#

2) Trasferimento di chiamata su segnale di occupato:

Attiva: *22* Numero geografico di Segretaria.me #

Disattiva: #22#

Verifica: *#22#

(Esempio: *22*023930833#)

3) Trasferimento in caso di mancata risposta:

Attiva: *23* Numero geografico di Segretaria.me #

Disattiva: #23#

Verifica: *#23#

Il costo del servizio è di 1 €/mese per alcuni contratti mentre per altri è 0.

Zero costi di attivazione e zero costi di disattivazione.

Ogni chiamata inoltrata ha il costo di 0.062€/minuto + 0.012€ di scatto alla risposta a parte i contratti che hanno già traffico telefonico nazionale incluso.

B2YOU Srl

Sede legale e operativa:
Viale Col di Lana, 12
20136 Milano
tel. 800031524

P.Iva e Cod. Fiscale 13450720159
Iscrizione C.C.I.A.A. di Milano
N° 1653803
www.segretaria.me

Operatore WIND-Infostrada

L'operatore WIND-Infostrada ad oggi permette solo il trasferimento di chiamata incondizionato ed il servizio in oggetto si chiama "INTRASFERTA".

Anche questo operatore ha per default il servizio di inoltro disattivato e quindi sarà necessario attivarlo chiamando il servizio clienti di Infostrada: 155.

Trasferimento di chiamata incondizionato:

Attiva: *21*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #21#

Verifica: *#21#

Il servizio non ha costi di abbonamento e di attivazione se si è collegati direttamente su rete WIND-Infostrada.

Se l'utente è invece attestato su altra rete allora i costi saranno i seguenti:
Canone mensile di 1.52€/mese per i privati e 1,25€/mese +IVA per i liberi professionisti.

Ogni chiamata inoltrata ha un costo che dipende dal contratto stipulato per la terminazione delle chiamate

Operatore Tiscali

L'operatore Tiscali segue in linea di principio lo schema di tutti gli altri e quindi fornisce il servizio di telefonia senza avere il trasferimento di chiamata attivo.

Di conseguenza bisogna chiederne l'attivazione direttamente al servizio clienti al numero 130.

Recentemente Tiscali ha modificato le stringhe per l'attivazione del servizio di inoltro delle chiamate e quindi si prega di provare in caso di insuccesso entrambe le soluzioni.

Anche Tiscali permette tre diverse modalità d'inoltro dando ai suoi clienti più flessibilità.

Per procedere con la nuova modalità:

1) Trasferimento incondizionato (tutte le chiamate in arrivo):

Attiva: *21*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #21#

Verifica: *#21#

2) Trasferimento su segnale di occupato:

Attiva: *67*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #67#

Verifica: *#67#

3) Trasferimento in caso di mancata risposta:

Attiva: *61*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #61#

Verifica: *#61#

4) Trasferimento su occupato E mancata risposta:

Attiva: *004*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #004#

Verifica: *#004#

5) Disattivazione di tutti i trasferimenti di chiamata attivi:

#002#

B2YOU Srl

Sede legale e operativa:
Viale Col di Lana, 12
20136 Milano
tel. 800031524

P.Iva e Cod. Fiscale 13450720159
Iscrizione C.C.I.A.A. di Milano
N° 1653803
www.segretaria.me

Per la vecchia modalità di attivazione del servizio d'inoltro invece bisogna eseguire le seguenti istruzioni:

1) Trasferimento di chiamata incondizionato (tutte le chiamate in arrivo):

Attiva: *21*Numero geografico di Segretaria.me*

Disattiva: *211*

Verifica: *212*

2) Trasferimento su segnale di occupato:

Attiva: *22*Numero geografico di Segretaria.me*

Disattiva: *221*

Verifica: *222*

3) Trasferimento in caso di mancata risposta:

Attiva: *23*Numero geografico di Segretaria.me*

Disattiva: *231*

Verifica: *232*

4) Trasferimento su occupato E mancata risposta:

Attiva: *24*Numero geografico di Segretaria.me*

Disattiva: *241*

Verifica: *242*

5) Disattivazione di tutti i trasferimenti di chiamata attivi (compresa la segreteria telefonica):

25

Il costo di abbonamento al servizio d'inoltro dipende dal contratto applicato (in genere tra 1 e 2 Euro/mese)

Ogni chiamata inoltrata ha un costo che dipende dal contratto stipulato per la terminazione delle chiamate

Operatore Vodafone

L'operatore Vodafone dal 2015 ha preso in gestione la rete TeleTu e quindi le sottostanti specifiche sono valide anche per clienti originali TeleTu.

Per questo operatore invece la funzionalità d'inoltro delle chiamate è già attiva e quindi non necessita di nessuna attivazione.

Due sono principalmente i modelli di Vodafone Station e saranno quelli illustrati in questo manuale.

Trasferimento di chiamata su Vodafone Station 1):

1) Trasferimento di chiamata incondizionato:

Attiva: *21*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #21#

Verifica: *#21#

2) Trasferimento di chiamata su segnale di occupato:

Attiva: *67*Numero geografico di Segretaria.me#

Disattiva: #67#

Verifica: *#67#

3) Trasferimento in caso di mancata risposta:

Attiva: *61*Numero geografico di Segretaria.me#(più numero di squilli dei secondi in unità di 5 [es. 5, 10, 15])

Disattiva: #61#

Verifica: *#61#

Trasferimento di chiamata su Vodafone Station 2):

Con la Vodafone Station 2 la deviazione di chiamata si può attivare tramite diversi canali:

1) Portale web:

bisogna collegarsi con la propria Vodafone station all'indirizzo <http://vodafone.station> o in alternativa a <http://192.168.1.1>

2) Dall'area "190 fai da te":

Dal sito <http://www.vodafone.it/portal/Privati> cliccare il link in alto a destra alla voce "Entra nel Fai da te" e inserire username e password

3) Dalla tastiera del telefono:

In caso di problemi momentanei con la connessione a Internet, si possono impostare i tre tipi di deviazione di chiamata inserendo sulla tastiera del telefono (a cornetta alzata) i codici previsti dalla Vodafone Station 1 (vedi sopra).

Nei primi due casi, selezionare "Telefono" e poi la voce "Configurazione". Procedere poi a seconda del trasferimento che si vuole impostare:

1) Trasferimento di chiamata incondizionato:

Telefono -> Configurazioni -> Deviazione di chiamata -> clicca su "On" sotto la voce "Attiva" -> (menu a tendina) **Tutte le chiamate** -> NUMERO DI DESTINAZIONE (inserirlo nello spazio alla destra del menu a tendina) -> clicca su **OK** in basso a destra per confermare.

Per disattivare basta cliccare su "Off" e poi confermare con **OK**.

2) Trasferimento di chiamata su segnale di occupato:

Telefono -> Configurazioni -> Deviazione di chiamata -> clicca su "On" sotto la voce "Attiva" -> (menu a tendina) **Su non risponde** -> NUMERO DI DESTINAZIONE (inserirlo nello spazio alla destra del menu a tendina) -> clicca su **OK** in basso a destra per confermare.

Per disattivare basta cliccare su "Off" e poi confermare con **OK**.

3) Trasferimento in caso di mancata risposta:

Telefono -> Configurazioni -> Deviazione di chiamata -> clicca su "On" sotto la voce "Attiva" -> (menu a tendina) **Su occupato** -> NUMERO DI DESTINAZIONE (inserirlo nello spazio alla destra del menu a tendina) -> clicca su **OK** in basso a destra per confermare.

Per disattivare basta cliccare su "Off" e poi confermare con **OK**.

Per ogni aiuto e necessario chiamare il servizio clienti di Vodafone al 190.

Per attivare il trasferimento di chiamata telefonicamente: **40240** (per chi chiama da rete fissa); **3402002240** (per chi chiama da rete mobile).

Per quello che riguarda i costi, alcuni contratti prevedono il servizio di trasferimento di chiamata gratuito, altri invece lo hanno a pagamento. I costi (sempre nel raggio di qualche euro) variano a seconda del piano tariffario concordato.

Ovviamente, il costo al minuto della terminazione del trasferimento della chiamata dipende dal contratto in vigore con Vodafone.